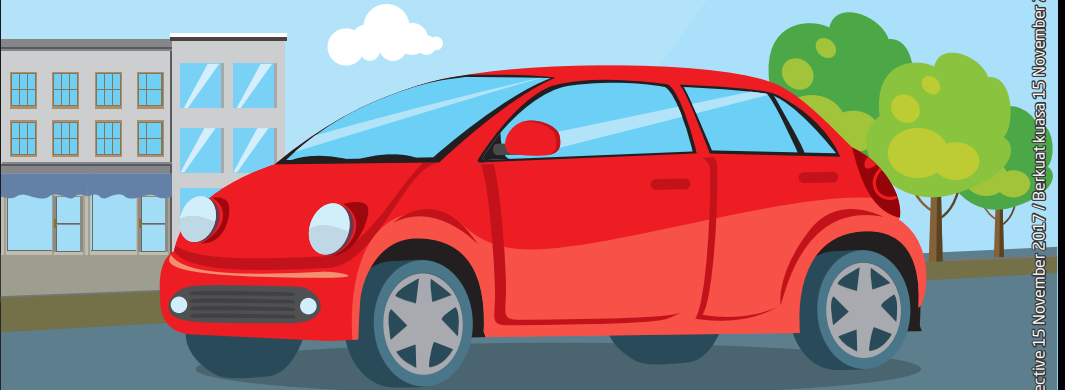




## Extend Your Coverage When E-Hailing



F-AD-S65-V0 (Effective 15 November 2017 / Berkuat Kuasa 15 November 2017)

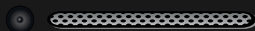


**Protect Yourself, Your Car And Your Customers**  
What You Need To Know Before Offering E-Hailing Service



**E-Hail E-Zee**  
Motor Add-On





## MSIG Motor Add-On E-Hail E-Zee

NEW

E-Hail E-Zee is the motor insurance add-on that all e-hailing drivers need. It supplements comprehensive protection by providing coverage when the vehicle is used for carrying e-hailing (fare-paying) passenger(s).

### What It Covers.

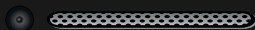
E-Hail E-Zee protects car, driver and passenger when in e-hailing mode:

- Personal accident cover for driver
- Damage to your own car, third party property and third party bodily injury
- Legal liability to passengers - if they sue you for the accident
- Legal liability of passengers - damage or accident to third party caused by the passenger(s)

**E-Hail E-Zee Motor Add-On allows for mid-term inclusion to your current MSIG Comprehensive Motor policy.**



Subject to Terms and Conditions of Policy.



### Example:

Adam buys a new car and a comprehensive motor insurance for protection. Six months later, he decides to sign up with an e-hailing company to earn additional income.

With a conventional motor insurance, he would have no protection at all when he provides e-hailing services.

However, as the comprehensive cover for his private car is from MSIG, all he needs to do is to add on E-Hail E-Zee cover to complete his insurance as a e-hailing driver.

		MSIG COMPREHENSIVE COVER		MSIG MOTOR ADD-ON
		PERSONAL POLICY		E-Hail E-Zee
		Private Use	E-Hailing	
OWN DAMAGE	Loss or damage to your car due to accident	✓	✗	✓
	Loss or damage to your car due to fire or if your car is stolen	✓	✗	✓
THIRD PARTY PROPERTY DAMAGE	Loss or damage to other person's car or property	✓	✗	✓
THIRD PARTY BODILY INJURY	Death or injury to third party in an accident	✓	✗	✓
LEGAL LIABILITY TO & OF PASSENGERS	Legal Liability To Passengers Legal Liability Of Passengers	Purchase Add-On	✗	✓
PERSONAL ACCIDENT FOR DRIVER	Accidental Death & Permanent Disablement cover for the Driver	Purchase Add-On	✗	✓

NEW

Subject to Terms and Conditions of Policy.



## Value-Added Service

MSIG Motor Comprehensive policyholders with E-Hail E-Zee Motor Add-On will continue to enjoy the value-added services of the Motor Assist programme for vehicle breakdowns or accidents.



## What to do during a vehicle breakdown

1. Stay calm and find a safe place to stop, if possible.
2. Make your car as visible as possible by turning on the hazard lights.
3. Call your Motor Assist and advise of your location.
4. Stay safe at all times and keep the car doors locked.

## What to do in the event of an accident

1. Stay calm and move your car to a safe area, if possible.
2. Avoid any argument or dispute.
3. Call the police (999) immediately to report the accident and get help to the scene, if needed.
4. Call your Motor Assist if your car sustained damage and requires to be repaired and send it to MSIG authorised repairer.
5. Use your mobile phone to take pictures of the scene and take down details of:
  - Time, date and weather and traffic conditions, damage or injuries (if any).
  - Names and car insurance information of any drivers involved in the accident.
  - Names and contact information of any witnesses to the accident.
6. Notify MSIG of the accident soonest & provide available information.

Subject to Terms and Conditions of Policy.

### MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre, Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur.

**Tel:** +603-2050 8228 **Fax:** +603-2026 8086 **Customer Service Hotline:** 1-800-88-MSIG (6744)

**Email:** myMSIG@my.msig-asia.com **Website:** www.msig.com.my  www.facebook.com/MSIGMalaysia



## Luaskan Perlindungan Anda Ketika Menyediakan Perkhidmatan E-Hailing

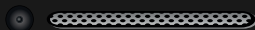


**Lindungi Diri Anda, Kereta Anda Dan Pelanggan Anda**  
Apa Yang Perlu Anda Ketahui Sebelum Menyediakan  
Perkhidmatan E-Hailing

BAHARU



**E-Hail E-Zee**  
Motor Add-On



**MSIG Motor Add-On**  
**E-Hail E-Zee**

**BAHARU**

E-Hail E-Zee ialah perlindungan tambahan motor MSIG yang semua pemandu E-Hailing perlukan. Ia memberikan Perlindungan Komprehensif ketika kenderaan menyediakan perkhidmatan E-Hailing untuk membawa penumpang.

### **Apa Yang Dilindungi.**

E-Hail E-Zee melindungi kereta, pemandu dan penumpang ketika dalam menyediakan perkhidmatan E-Hailing:

- Insurans kemalangan peribadi untuk pemandu
- Kerosakan pada kereta anda, harta pihak ketiga dan kecederaan badan pihak ketiga
- Liabiliti undang-undang terhadap penumpang - jika mereka menyaman anda atas kemalangan
- Liabiliti undang-undang untuk penumpang - kerosakan atau kemalangan kepada pihak ketiga disebabkan oleh penumpang

**Perlindungan Tambahan Motor E-Hail E-Zee membenarkan penyertaan di pertengahan tempoh polisi Motor Komprehensif MSIG semasa anda.**



Tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi.





### Contoh:

Adam membeli kereta baharu dan insurans motor komprehensif kereta persendirian untuk perlindungan motor. Enam bulan kemudian, Adam membuat keputusan untuk mendaftar dengan syarikat E-hailing untuk memperoleh pendapatan tambahan.

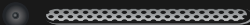
Dengan insurans motor konvensional, Adam tidak dilindungi sama sekali ketika dia menyediakan perkhidmatan E-hailing.

Walau bagaimanapun, oleh sebab perlindungan komprehensif untuk kereta persendirian daripada MSIG, apa yang Adam perlukan adalah menambah perlindungan tambahan motor MSIG E-Hail E-Zee untuk melengkapkan insuransnya sebagai pemandu E-hailing.

PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF MOTOR MSIG		PERLINDUNGAN TAMBAHAN MOTOR MSIG
POLISI PERSENDIRIAN		BAHARU
Kegunaan Persendirian	E-Hailing	
		E-Hail E-Zee

<b>KEROSAKAN KENDERAAN SENDIRI</b>	Kerugian atau kerosakan terhadap kereta anda akibat kemalangan	✓	✗	✓
	Kerugian atau kerosakan terhadap kereta anda akibat kebakaran atau kereta anda dicuri	✓	✗	✓
<b>KEROSAKAN HARTA BENDA PIHAK KETIGA</b>	Kerugian atau kerosakan terhadap kereta atau harta benda orang lain	✓	✗	✓
<b>KECEDERAAN TERHADAP PIHAK KETIGA</b>	Kematian atau kecederaan terhadap pihak ketiga akibat kemalangan	✓	✗	✓
<b>LIABILITI UNDANG-UNDANG TERHADAP ATAU UNTUK PENUMPANG</b>	Liabiliti undang-undang yang dilakukan oleh mana-mana penumpang semasa tuntutan dibuat atau liabiliti undang-undang untuk kecuaiian penumpang.	Beli Perlindungan Tambahan Motor	✗	✓
<b>KEMALANGAN DIRI PEMANDU</b>	Perlindungan kematian & hilang upaya kekal akibat kemalangan untuk Pemandu.	Beli Perlindungan Tambahan Motor	✗	✓

Tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi.



## Perkhidmatan Nilai Ditambah

Pemegang polisi Komprehensif Motor MSIG dengan perlindungan tambahan motor E-Hail E-Zee boleh terus menikmati perkhidmatan nilai ditambah seperti Program Bantuan Motor ketika kenderaan rosak atau terlibat dalam kemalangan.



### Apa yang perlu dilakukan ketika kenderaan rosak

1. Bertenang dan cari kawasan selamat untuk berhenti, jika boleh.
2. Pastikan kereta anda boleh dilihat dengan menyalakan lampu bahaya.
3. Hubungi talian motor assist dan beritahu lokasi anda.
4. Sentiasa kekal selamat dan pastikan pintu kereta anda dikunci.

### Apa yang perlu dilakukan jika berlaku kemalangan

1. Bertenang dan alihkan kereta anda ke kawasan selamat, jika boleh.
2. Elakkan sebarang pergaduhan atau pertelingkahan.
3. Hubungi polis (999) dengan segera untuk melaporkan kemalangan dan mendapatkan bantuan ke kawasan kemalangan, jika perlu.
4. Hubungi Talian Motor Assist anda jika kereta anda mengalami kerosakan dan perlu diperbaiki dan hantarkan ke bengkel panel MSIG.
5. Gunakan telefon bimbit anda untuk mengambil gambar kawasan kemalangan dan catatkan butiran seperti berikut:
  - Masa, tarikh dan keadaan cuaca dan lalu lintas, kerosakan atau kecederaan (jika ada).
  - Nama dan maklumat insurans kereta mana-mana pemandu yang terlibat dalam kemalangan.
  - Nama dan maklumat dihubungi daripada mana-mana saksi kemalangan.
6. Maklumkan kepada MSIG tentang kemalangan secepat mungkin dan berikan maklumat yang anda perolehkan.

Tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Ibu Pejabat: Pusat Khidmat Pelanggan, Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur.

**Tel:** +603-2050 8228 **Faks:** +603-2026 8086 **Talian Perkhidmatan Pelanggan:** 1-800-88-MSIG (6744)

**Emel:** myMSIG@my.msig-asia.com **Laman Web:** [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)  [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)